

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



Protokol o sigurnosti djece za Udrugu VISOKI JABLANI

Uvod

Ovaj protokol o sigurnosti djece ima za cilj osigurati sigurno i zaštićeno okruženje za svu djecu koja sudjeluju u aktivnostima Udruge VISOKI JABLANI. Protokol se temelji na važećim zakonskim propisima i najboljim praksama u području zaštite djece. Svrha ovog protokola je zaštititi ljude, posebno djecu, odrasle osobe i zajednice koje su ranjive, korisnike Udruge VISOKI JABLANI, od bilo kakve štete koja može nastati zbog njihovog kontakta sa Udrugom.

U provedbi svojih aktivnosti, Udruga VISOKI JABLANI dolazi u kontakt s maloljetnicima i odraslim osobama iz raznih ranjivih skupina.

Može doći do štete za djecu i pripadnike ranjivih skupina zbog:

- Ponašanja osoblja, volontera ili suradnika povezanih sa Udrugom VISOKI JABLANI, uključujući sva tijela Udruge i članove
- Planiranja i provedbe programa i aktivnosti Udruge.

Protokol navodi obveze koje je preuzela Udruga VISOKI JABLANI i informira osoblje i povezane suradnike o njihovim odgovornostima u vezi sa zaštitom.

Opći principi

* Najviši interes djeteta: Sve odluke i aktivnosti koje se odnose na djecu moraju biti u skladu s najboljim interesom djeteta.

* Nula tolerancije prema svim oblicima zlostavljanja i zanemarivanja: Udruga ima nultu tolerancije prema bilo kakvom zlostavljanju, zanemarivanju ili iskorištavanju djece.

* Prevencija: Udruga će poduzimati sve potrebne mjere kako bi se spriječilo zlostavljanje, zanemarivanje i iskorištavanje djece.

* Otkrivanje: Udruga će imati sustav za otkrivanje sumnji na zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje djece.

* Prijava: Svi zaposlenici, volonteri i drugi djelatnici Udruge dužni su prijaviti svaku sumnju na zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje djece nadležnim institucijama.

* Zaštita: Djeca koja su bila žrtve zlostavljanja, zanemarivanja ili iskorištavanja imat će pravo na zaštitu i podršku.

Mjere sigurnosti

* Odabir i osposobljavanje djelatnika: Svi djelatnici i volonteri koji rade s djecom moraju proći temeljitu provjeru sigurnosti i redovito osposobljavanje o zaštiti djece.

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



- * Sigurno okruženje: Prostori u kojima se održavaju aktivnosti s djecom moraju biti sigurni i prilagođeni potrebama djece.
- * Nadzor: Djeca moraju biti pod stalnim nadzorom odraslih osoba tijekom svih aktivnosti.
- * Komunikacija s roditeljima: Udruga će održavati otvorenu komunikaciju s roditeljima djece o aktivnostima, pravilima i mjerama sigurnosti.
- * Procedure za prijavljivanje: Udruga će imati jasne i pisane procedure za prijavljivanje sumnji na zlostavljanje, zanemarivanje ili iskorištavanje djece.
- * Suradnja s drugim institucijama: Udruga će surađivati s drugim institucijama koje se bave zaštitom djece (Zavod za socijalni rad, policija, zdravstvene ustanove).

Edukacija

- * Edukacija djece: Djeca će biti educirana o svojim pravima, o tome što je zlostavljanje i kako se zaštititi.
- * Edukacija djelatnika: Svi djelatnici i volonteri će redovito sudjelovati u edukacijama o zaštiti djece.
- * Edukacija roditelja: Roditelji će biti informirani o mjerama sigurnosti koje Udruga poduzima i o tome kako mogu pridonijeti zaštiti svoje djece.

Praćenje i Evaluacija

Udruga će redovito pratiti provedbu ovog protokola i evaluirati njegovu učinkovitost. Napomena: Ovaj protokol je samo okvir i treba ga prilagoditi specifičnim potrebama i aktivnostima Udruge VISOKI JABLANI.

PROTOKOL

Terapijske sesije:

- * Jasno definirati odnose između terapeuta i djeteta, uključujući fizički kontakt.
- * Postaviti pravila o privatnosti i povjerljivosti.
- * Osigurati da prostorije za terapiju budu privatne i sigurne.

Rekreativne aktivnosti:

- * Razviti detaljne planove za svaki izlet ili aktivnost na otvorenom, uključujući rute, sigurnosne provjere lokacija i broj potrebnih pratnji.
- * Osigurati da sva djeca imaju odgovarajuću opremu i da su upoznata s pravilima ponašanja.

Obrazovni programi:

- * Razviti programe koji su prilagođeni dobi i razvojnim potrebama djece.
- * Osigurati da svi materijali i aktivnosti budu sigurni i primjereni.

Kako komunicirati s roditeljima o sigurnosti

Otvorena komunikacija s roditeljima je ključna za uspjeh svakog programa.

- * Redovni informativni sastanci: Organizirati redovite sastanke s roditeljima kako bi ih informirali o aktivnostima, pravilima i mjerama sigurnosti.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



* Pisana obavještenja: Slanje pisanih obavijesti o važnim informacijama, kao što su izleti, promjene u rasporedu i sigurnosne procedure.

* Ankete: Provoditi ankete kako bi se utvrdili stavovi roditelja o sigurnosti i kako bi se dobile povratne informacije.

Što učiniti u slučaju sumnje na zlostavljanje

Postupak u slučaju sumnje na zlostavljanje treba biti jasno definiran i svi djelatnici i volonteri trebaju biti upoznati s njim.

* Prijava: Odmah prijaviti sumnju nadležnim institucijama (HZZSR, policija).

* Dokumentacija: Voditi detaljnu dokumentaciju o svim događajima i razgovorima vezanim za sumnju na zlostavljanje.

* Podrška žrtvi: Osigurati podršku i zaštitu djeteta koje je bilo žrtva zlostavljanja.

Ova politika ne pokriva zabrinutosti vezane uz zaštitu u širem društvu koje nisu počinili Udruga VISOKI JABLANI ili njeno povezano osoblje. Također ne pokriva zabrinutosti vezane uz zaštitu koje su počinili zaposlenici povezani s organizacijama koje su članice mreža kojih je Udruga članica (jer su podložni politikama svojih vlastitih organizacija).

Što je zaštita

U našem radu, razumijemo „zaštitu“ kao zaštitu ljudi, uključujući djecu i odrasle iz ranjivih skupina, od štete koja bi mogla nastati kontaktom s našim članovima, osobljem ili programima.

Zaštita znači poduzimanje svih razmjernih koraka kako bi se spriječila šteta, posebno seksualna eksploatacija, zlostavljanje i uznemiravanje; zaštita ljudi, posebno ranjivih odraslih i djece, od te štete; te odgovaranje na odgovarajući način kada do štete dođe.

Ova definicija proizlazi iz naših vrijednosti i načela te oblikuje našu kulturu rada.

Posebnu pažnju posvećuje sprječavanju i odgovaranju na štetu koja proizlazi iz bilo kakvog potencijalnog, stvarnog ili pokušaja zloupotrebe moći, povjerenja ili ranjivosti, posebno u seksualne svrhe.

Zaštita se dosljedno primjenjuje i bez iznimke u svim našim programima i od strane članova, zaposlenika, volontera i drugih angažiranih osoba.

To zahtijeva proaktivno identificiranje, sprječavanje i zaštitu od svih rizika od štete, eksploatacije i zlostavljanja te postojanje zrelih, odgovornih i transparentnih sustava za identifikaciju, istragu, odgovor, izvještavanje i učenje kada se rizici ostvare.

Postupci zaštite moraju biti usmjereni na osobe koje su pogođene, uz osiguranje prava onih koji su optuženi dok se ne dokaže njihova krivnja. Međutim, informirani pristanak će se tražiti prije nego što se poduzmu bilo kakve preporuke, a povjerljivost će biti nužan preduvjet za bilo koju akciju.

Zaštita stavlja korisnike i pogođene osobe u središte svega što radimo.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka
Tel: +385 (0)98 913 2593
ured@visoki-jablani.org
OIB: 53953581338



Definicije

„Odrasla osoba koja je u riziku od štete“ je osoba starija od 18 godina, čija izloženost šteti kroz zlostavljanje, iskorištavanje ili zanemarivanje može biti povećana zbog: a) osobnih karakteristika ili b) životnih okolnosti.

Osobne karakteristike mogu uključivati, ali nisu ograničene na, dob, invaliditet, posebne obrazovne potrebe, bolest, mentalnu ili fizičku slabost ili oštećenje, ili upotrebu droga ili drugih supstanci.

Životne okolnosti mogu uključivati, ali nisu ograničene na, izolaciju, beskućništvo, migracijski status, socio-ekonomske faktore i uvjete životnog okruženja.

Dijete znači svako ljudsko biće mlađe od osamnaest godina, osim ako prema zakonu koji se primjenjuje na dijete, punoljetnost nije postignuta ranije.

Fizičko zlostavljanje je korištenje fizičke sile ili zlostavljanje jedne osobe od strane druge, što može ili ne mora rezultirati stvarnom fizičkom ozljedom. To može uključivati udaranje, guranje, grubo postupanje i oduzimanje slobode.

Seksualno nasilje obuhvaća djela koja se kreću od verbalnog uznemiravanja do prisilne penetracije, te niz vrsta prisile, od društvenog pritiska i prijetnji do fizičke sile.

Psihološko/emocionalno zlostavljanje je ponašanje koje psihološki šteti ili uzrokuje mentalnu patnju prijetnjom, ponižavanjem ili drugim verbalnim/neverbalnim ponašanjem. To može uključivati prijetnje, ponižavanje ili ruganje, izazivanje straha od nasilja, vikanje, psovanje, okrivljavanje, kontrolu, prijetnje i prisilu.

Zlostavljanje temeljeno na slikama - događa se kada netko dijeli ili prijeti dijeljenjem intimnih slika ili videa bez pristanka osobe na bilo kojem audiovizualnom mediju.

Opseg

Ova politika zaštite primjenjuje se na:

- Sve članove Udruge i sve zaposlenike koje je angažirala udruga;
- Osobe povezane s udrugom, uključujući one angažirane za rad ili obavljanje poslova vezanih uz Udrugu, kao što su, ali ne ograničavajući se na: konzultante; volontere; izvođače radova i posjetitelje programa i događanja, uključujući novinare;
- Sve programe i aktivnosti Udruge VISOKI JABLANI.

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka
Tel: +385 (0)98 913 2593
ured@visoki-jablani.org
OIB: 53953581338



Izjava o politici

Udruga VISOKI JABLANI prepoznaje da diskriminacija i ograničavanje temeljnih prava i sloboda nisu prihvatljivi te da se temelj Udruge VISOKI JABLANI zasniva na ovom vjerovanju.

Udruga VISOKI JABLANI vjeruje da svatko s kim dođemo u kontakt, bez obzira na dob, rodni identitet, invaliditet, seksualnu orijentaciju ili etničko podrijetlo, ima pravo biti zaštićen od svih oblika štete, zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja.

Udruga VISOKI JABLANI neće tolerirati bilo kakvo zlostavljanje, iskorištavanje, diskriminaciju ili kršenje tjelesnog integriteta od strane članova, osoblja ili povezanih osoba. U isto vrijeme, Udruga VISOKI JABLANI odražava i snažno se pridržava načela smanjenja štete te se obvezuje osigurati da svaki program ili aktivnost Udruge bude osmišljen za korist populacijama koje su izložene riziku od štete te pažljivo procijeni moguće kolateralne štete koje bi nehotice mogla prouzročiti pojedincima ili zajednicama kojima udruga služi.

Ova politika se bavi sljedećim područjima zaštite [prema specifičnoj ciljnoj skupini aktivnosti/programa]:

- zaštita djece,
- zaštita odraslih i
- zaštita zajednice.

Udruga VISOKI JABLANI se obvezuje na rješavanje pitanja zaštite tijekom svog rada, kroz tri stupa: prevencije, prijavljivanja i odgovora.

Procjena rizika

Cilj procjene rizika je identificirati raspon potencijalnih rizika koje rad organizacije može predstavljati za odrasle i zajednice, uključujući djecu. S obzirom na programe, ljude i operacije organizacije, potrebno je razmotriti potencijalnu izloženost riziku za odrasle, zajednice i djecu kojima će aktivnost/program služiti. Kada udruga uvodi novi projekt i/ili program rada, organizacija provodi internu procjenu rizika te razmatra i procjenjuje moguću štetu/kolateralnu štetu koja bi mogla nenamjerno nastati pojedincima ili zajednicama kojima udruga služi. Osim toga, Udruga VISOKI JABLANI identificira različite načine na koje organizacija može doći u kontakt s djecom, čak i kada djeca nisu primarni fokus aktivnosti, npr. tijekom edukacija i promotivnih aktivnosti koje se pružaju korisnicima, gdje sudionici mogu biti mlađi od 18 godina.

Svako područje rada organizacije predstavlja niz rizika koji se moraju razmotriti.

Metodologija procjene rizika:

Procjena rizika provodi se kroz facilitiranu raspravu prilikom pokretanja novog projekta ili programa najmanje jednom svake godine, uz sudjelovanje Predsjedništva i Skupštine, prilikom odobravanja godišnjeg plana aktivnosti.

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



Facilitirana rasprava trebala bi obuhvatiti:

Hoće li planirane aktivnosti i/ili projekti i programi uzrokovati štetu ili izložiti riziku:

- osoblje udruge, konzultante, pripravnike, volontere
- članove udruge
- ciljanu populaciju udruge: kako bi se utvrdilo tko bi mogao biti najviše izložen riziku

Hoće li način organizacije predstavljati rizik, posebno u vezi s:

- lokacijom,
- je li u pitanju osobni susret ili online,
- vremenom

Hoće li druge, neprimarne, rizične skupine biti negativno pogođene aktivnostima/projektom - posebno djeca

Procjena kako najbolje osigurati nediskriminaciju, jednak tretman i transparentnost u planiranim projektima, programima i aktivnostima

Rizici će biti kategorizirani kao:

- Bez rizika
- Nizak rizik
- Srednji rizik
- Visok rizik

Za svaki identificirani rizik bit će predložena strategija ublažavanja. Kad god je identificiran visok rizik i nije pronađena održiva strategija ublažavanja, Predsjednica i/ili Predsjedništvo trebali bi razmotriti odustajanje od aktivnosti.

Prevenција

Odgovornosti vodstva:

Udruga VISOKI JABLANI će:

- Imenovati člana osoblja ili konzultanta koji će preuzeti ulogu Službenika za zaštitu
- Pobrinuti se da svo osoblje, konzultanti, volonteri i članovi udruge imaju pristup ovoj politici, da su upoznati i znaju svoje odgovornosti u okviru ove politike
- Dizajnirati i provoditi sve svoje projekte, programe i aktivnosti na način koji štiti ljude od bilo kakvog rizika od ozljede koji može nastati njihovim dolaskom u kontakt s Udrugom. To uključuje način na koji se informacije o pojedincima u programima prikupljaju i komuniciraju
- Provođenje strogih zaštitnih postupaka prilikom zapošljavanja, upravljanja i raspoređivanja osoblja i pridruženog osoblja
- Pratiti izvješća o zabrinutosti u pogledu zaštite- odmah i u skladu s zakonom.

Glavne dužnosti i odgovornosti Službenika za zaštitu:

- Prati i promatra svakodnevne operacije, programe i provedbu projekata kako bi otkrio moguće neželjene štete i rizike.
- Priprema i daje informacije o mogućim štetama i rizicima vezanim uz provedbu plana rada i predlaže strategiju ublažavanja.
- Izvješćuje jednom godišnje predsjednicu i članove osoblja i konzultante udruge o provedbi politike zaštite.
- Omogućuje obuku i informativne sesije članovima tima.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



- Organizira obuku za novo osoblje, konzultante, pripravnike i drugo suradničko osoblje i osigurava da razumiju organizacijsku politiku zaštite.
- Pregledava i predlaže dopune i izmjene organizacijske politike zaštite te metodologije procjene rizika.
- Pregledava usklađenost svih projektnih aplikacija s politikom zaštite i predlaže strategiju ublažavanja.
- Brine se da postupak podnošenja žalbi bude vidljiv i dostupan.
- Osoba je kontakt za sve pritužbe i optužbe protiv osoblja udruge, konzultanata i članova predsjedništva te članova udruge.
- Provodi internu istragu slučaja, uključujući ispitivanje dotičnih osoba: navodno oštećene osobe i navodne osobe protiv kojih su podignute optužbe.
- Daje ocjenu pritužbi, prikuplja informacije i predlaže mjere predsjednici i Skupštini.

Postupci zaštite pri zapošljavanju, upravljanju i raspoređivanju osoblja i pridruženog osoblja uključuju:

Zapošljavanje:

Sumnja, optužba ili osuda podnositelja zahtjeva za bilo kakva kaznena djela povezana sa zlostavljanjem djeteta, seksualnim iskorištavanjem djece, trgovinom ljudima i nasiljem nad bilo kim, zločinom iz mržnje, zlouporabom ranjivog položaja, ograničenjem slobode dovodi do automatskog odbijanja zahtjeva za položaj osoblja.

Obaveze osoblja

Osoblje Udruge i povezano osoblje moraju:

- Poštovati povjerljivost organizacije i pojedinaca unutar organizacije
- Pribaviti autorizaciju za korištenje resursa i slika koje su izradili zaposlenici Udruge ili članovi Udruge
- Poštovati različita mišljenja
- Zaštititi ugled Udruge
- Pravovremeno otkriti bilo kakav sukob interesa s Udrugom ili članovima Udruge
- Djelovati u skladu s politikom zaštite Udruge
- Odmah prijaviti bilo kakvu zabrinutost u pogledu zaštite
- Pribaviti ovlaštenje od Predsjedništva prije prihvaćanja bilo kakvih poziva za predstavljanje Udruge i davanje izvješće o sastanku/događaju koje se može podijeliti s članovima Udruge
- Poštovati operativne smjernice Udruge
- Navesti točne zahtjeve za troškove i izvješća o putovanju kada predstavljaju Udrugu
- Ne slati postove s e-mailova bez autorizacije osim ako su informacije već javne
- Ne koristiti uvredljiv jezik u komunikaciji
- Ne pokazivati nikakvo nasilno ili uvredljivo ponašanje (javno i privatno) prema organizacijama koje su partneri, osoblju, konzultantima, članovima Udruge i Predsjedništva, korisnicima i sudionicima bilo koje aktivnosti. To uključuje fizičko, seksualno, emocionalno, verbalno i „pisano“ zlostavljanje i zanemarivanje, diskriminaciju, uporno slanje poruka, cyberbullying, nepravilno korištenje žalbenih postupaka ili drugih operativnih postupaka ili bilo koji drugi oblik uznemiravanja.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



Zaštita djeteta

Osoblje i povezano osoblje ne smije:

- Upuštati se u seksualne aktivnosti s osobom mlađom od 18 godina
- Seksualno zlostavljati ili iskorištavati djecu, uključujući i online
- Izložiti dijete fizičkom, emocionalnom ili psihičkom zlostavljanju ili zanemarivanju
- Uključiti se u bilo kakve komercijalno izrabljivačke aktivnosti s djecom, uključujući dječji rad ili trgovinu djecom.

Kad god je osoba mlađa od 18 godina nađena bolesna, ranjena ili joj treba neka pomoć, osoblje i/ili povezano osoblje će poduzeti sve potrebne korake kako bi dijete uputili odgovarajućim i dostupnim specijaliziranim službama za zaštitu djece i sustava socijalne skrbi.

Zaštita odraslih

Osoblje udruge i povezano osoblje ne smije:

- Seksualno zlostavljati ili iskorištavati ranjive odrasle osobe
- Izložiti ranjivu odraslu osobu fizičkom, emocionalnom ili psihičkom zlostavljanju ili zanemarivanju
- Otkrivati sve osobne ili osjetljive informacije o bilo kome bez izričitog pristanka dotične osobe.

Osim toga, članovi, osoblje Udruge i povezano osoblje dužni su:

- Doprinijeti stvaranju i održavanju okruženja koje sprječava kršenje pravila zaštite i promiče provedbu ovog Protokola
- Doprinijeti stvaranju i održavanju okruženja koje promiče načelo smanjenja štete i promiče primjenu ovog načela u svim aspektima njegovog/njezinog rada.
- Prijaviti svaku zabrinutost ili sumnju u vezi s kršenjem zaštitnih mjera od strane člana Udruge, osoblja Udruge ili pridruženog osoblja odgovarajućem članu osoblja.

Članovi Udruge i osoblja, osobe povezane s Udrugom, članovi Udruge ili vanjska tijela koji žele uložiti pritužbu, žalbu ili zabrinutost u vezi sa zaštitom trebaju to odmah prijaviti Predsjedništvu ispunjavanjem obrasca koji je dio ovog Protokola. Pritužbe će procjenjivati Predsjedništvo.

Pritužbe protiv Predsjednice rješavat će članovi Skupštine. Svaka pritužba bit će riješena u najkraćem mogućem roku, a najkasnije 30 dana od pritužbe. Međutim, u ozbiljnijim slučajevima Predsjedništvo bi trebalo moći zatražiti više vremena za procjenu pritužbe. O rasporedu će podnositelj pritužbe biti obaviješten.

Pojedinci će imati priliku odgovoriti na sve optužbe protiv njih i imat će pravo žalbe na svaku donesenu odluku. Svaku odluku o isključenju člana ili raskidu ugovora odobrit će Predsjedništvo udruge.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



Ozbiljno nedolično ponašanje, kao što je kršenje ljudskih prava ili teška povreda povjerljivosti, rezultirat će izbacivanjem s društvene mreže ili komunikacijske platforme poput mailing lista koje administrira Udruga bez upozorenja.

Za osoblje, konzultante, pripravnike i ostalo povezano osoblje to može dovesti do raskida ugovora.

Za ponašanja, koja su manja od grubog nedoličnog ponašanja, za koja se utvrdi da su namjerna, članovi će dobiti jedno upozorenje prije izbacivanja s mreže ili komunikacijske platforme.

Osoblje i članovi konzultanti i ostalo povezano osoblje također će dobiti opomenu.

Udruga VISOKI JABLANI ne istražuje glasine. Dokazi o optužbama protiv pojedinca moraju se dostaviti uz obrazac za pritužbe.

Obrazac za prigovor uključuje sljedeće podatke:

- Podaci o osobi koja ispunjava obrazac (ime i podaci za kontakt)
- Datum i vrijeme dovršenog izvješća
- Podaci o pogođenim osobama (ako su poznati)
- Detalji incidenta.
- Odgovor na incident
- Dobrobit

Odgovor

Osoblje i članovi Udruge, konzultanti, volonteri i suradnici potiču se na stvaranje i održavanje okruženja koje sprječava kršenje pravila zaštite i promiče provedbu ovog protokola i politika zaštite.

Djelatnici, konzultanti, volonteri, pridruženo osoblje i članovi dužni su odmah prijaviti svaku zabrinutost u vezi sa zaštitom.

Zaštitna izvješća bit će praćena u skladu sa protokolom te zakonskim i statutarnim obvezama kako slijedi:

- Predsjedništvo prima izvješće i interno istražuje slučaj, uključujući razgovor s dotičnim osobama: navodno oštećenom osobom i osobom protiv koje su iznesene optužbe. Daje ocjenu pritužbi, prikuplja informacije i predlaže mjere predsjednici.
- Težina će se procijeniti prema sljedećim kriterijima:
 - namjerno naspram nepažnjom uzrokovanoj šteti
 - ozbiljnost ozljede
 - kad god je u prijavi uključeno dijete, to se smatra teškim
- Ozbiljnost svake prijave procijenit će se zasebno, dok će manje ozbiljne pritužbe rješavati Predsjednica (uzimajući u obzir internu istragu koju provodi Predsjedništvo), ozbiljnije pritužbe i prijave rješavat će se u suradnji s Predsjednicom i Predsjedništvom uzimajući u obzir internu istragu.

Kad god se izda izvješće o zaštiti protiv Predsjednice, Predsjedništvo komunicira izravno sa Skupštinom i dostavlja mu sve nalaze.

- Kad god je izvješće o zaštiti izdano protiv člana Predsjedništva, član Predsjedništva protiv kojeg su izneseni navodi suzdržava se od rješavanja pritužbe.

Udruga VISOKI JABLANI

Tax No/OIB: 53953581338

Broj računa: 2484008-1105886576

International payments: Raiffeisenbank Austria

IBAN: HR6524840081105886576 SWIFT: RZBHHR2X

Udruga visoki jablani

Ludvetov breg 18, 51000 Rijeka

Tel: +385 (0)98 913 2593

ured@visoki-jablani.org

OIB: 53953581338



Udruga će primijeniti odgovarajuće disciplinske mjere prema osoblju za koje se utvrdi da krši pravila.

Udruga će ponuditi podršku osobama koje su preživjele štetu koje je prouzročilo osoblje ili povezano osoblje ili članovi Udruge, bez obzira na to je li provedena službena interna reakcija (kao što je interna istraga).

Oštećene osobe će biti zaštićene od bilo kakve dodatne štete, a Udruga će biti dužna uvesti mjere za sprječavanje bilo kojeg drugog incidenta.

Udruga smatra da je pristanak pogođene osobe ključan u određivanju daljnjeg postupka.

Povjerljivost

Bitno je da se povjerljivost održi u svim fazama procesa kada se radi o pitanjima zaštite.

Informacije koje se odnose na zabrinutost i kasnije vođenje slučaja trebale bi se dijeliti samo prema potrebi i trebale bi biti zaštićene u svakom trenutku. Svi će zapisi biti pohranjeni u sigurnosnoj zaštićenoj mapi kojoj može pristupiti samo Predsjednica i članovi Predsjedništva na pisani zahtjev, o čemu odluku donosi Skupština.

Učenje i pregled politike

Ova politika zaštite smatra se aktivnim dokumentom koji je predmet redovne revizije. Analiza će se provoditi jednom godišnje od strane Predsjednice pod vodstvom Predsjedništva i uključivat će procjenu rizika i odražavati učenje stečeno provedbom i praćenjem prakse zaštite djece i odraslih ranjivih osoba. Sva ažuriranja ovog Protokola odobrit će Predsjedništvo. Predsjedništvo također nadzire provedbu protokola i politiku zaštite.

U Rijeci, 30.8.2025. godine

Predsjednica Udruge
Mihaela Jović Karešin